

ROZSAH HAVARIJNÍCH SLUŽEB POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ TEPLA ZLÍN A.S. SMLUVNÍM ODBĚRATELŮM TEPLA:

- 1. Havarijní služby Teplo Zlín a.s. v nepřetržitém pohotovostním režimu s reakční dobou do 1 hodiny zahrnuje následující:**
 - Přítomnost odborného pracovníka na telefonu a příjem telefonických oznámení poruch a havárií
 - Provedení opatření k zamezení škod na majetku (např. zastavení úniku vody),
 - Zahájení prací na opravě poruch vytápění bytového domu (např. domovní stanice, teplovod)

- 2. Havarijní služby prováděné následující pracovní den po přijetí oznámení**
 - Zahájení prací na opravě poruch dodávek teplé vody
 - Zahájení prací na opravě poruch vytápění jednotlivého bytu (např. bytová stanice, radiátory apod.)