

Pokyny ke změně nastavení parametrů pro vytápění a dodávku teplé vody

- Změny může požadovat pouze **oprávněná osoba** (dále jen žadatel), která je určena smlouvou o dodávce tepelné energie (např. statutární orgán SVJ, majitel objektu) nebo osoba, která je zplnomocněna (pověřený správce nebo jiná písemně zplnomocněná osoba). Zplnomocnění ověřuje dispečer.
- Požadované změny lze sjednat následovně:
 - Vyplnění vzorového formuláře (*Vzorový formulář - zadání parametrů pro dodávku TE.xlsx*), který je k dispozici na našich webových stránkách. Vyplněný formulář zaslat na e-mail dispecink@teplozlin.cz. V případě nejasností spojených s vyplněním volejte dispečink (tel. 577 001 116). Pracovníci dispečinku vám ochotně vysvětlí jednotlivé parametry nastavení a v případě nutnosti zašlou aktuální nastavení pro porovnání. E-mail musí obsahovat jméno žadatele pro ověření oprávněné osoby. Tuto formu požadavku preferujeme.
 - E-mail – písemná formulace parametrů, které musí odpovídat standardu, který je uveden ve formuláři (*Vzorový formulář - zadání parametrů pro dodávku TE.xlsx*). E-mail musí obsahovat jméno žadatele pro ověření oprávněné osoby.
 - Písemný dokument ve výše uvedeném standardu opatřený jménem, podpisem, funkcí žadatele, případně doplněn razítkem.
 - Osobní návštěva žadatele na dispečinku. Dispečer provede nastavení požadavku, který žadatel potvrdí svým podpisem na formuláři, případně doplní razítkem. Tato forma je vhodná pro odběratele, kteří nevládnou formulovat svoje požadavky přes formulář nebo písemnou formou.
- Žadatel může měnit **ekvitermní křivku** (závislost teploty otopné vody v koncovém zařízení – topném tělese na aktuální venkovní teplotě, pouze teplotu otopné vody). Dále **časové plány** pro vytápění a teplou vodu (určení čas. úseků, kde se teplotně ponížuje ekvitermní křivka nebo žádaná teplota teplé vody – snížení se uvádí v %). Může si změnit i parametr venkovních teplot, které určují kdy dojde k automatickému **vypnutí vytápění resp. zapnutí**. Žadatel si rovněž může požádat o změnu **žádané teploty teplé vody**.
- Pokud jsou na jednu objektovou předávací stanici nebo plynovou kotelnu připojeni dva a více smluvních odběratelů, musí být požadavek na změnu parametrů potvrzen všemi smluvními odběrateli. Tuto informaci vám poskytne dispečer.

Pokud si nebudete vědět rady se žádostí o změnu, kontaktujte dispečink Tepla Zlín tel. **+420 577 001 116**, kde vám rádi poradí, jak máte postupovat a vysvětlí možnosti při nastavení parametrů.

Optimalizací nastavených parametrů můžete snížit svoje náklady za tepelnou energii.

Vzor nastavení ekvitermní křivky, teploty teplé vody a časových plánů:

ÚT		
Venk.tepl.	Tepl.ÚT	
1.bod	-15 °C	75 °C
2.bod	-5 °C	63 °C
3.bod	5 °C	48 °C
4.bod	15 °C	36 °C

Režim ÚT	ekvitermní
Konst. přítop ÚT	45.0 °C
Zap. žád. tepl. ÚT	33.0 °C
Vyp. žád. tepl. ÚT	31.0 °C
Zap. venk. tepl. ÚT	15.0 °C
Vyp. venk. tepl. ÚT	17.0 °C

Doplňování ÚT od	150.0 kPa
Doplňování ÚT do	160.0 kPa
Minimální tlak ÚT	100.0 kPa
Maximální tlak ÚT	240.0 kPa

Žádaná TUV	52.0 °C
------------	---------

útlumy	
č.1	0 %
č.2	10 %
č.3	15 %
č.4	20 %
č.5	30 %

plán ÚT1		plán TUV	
Po	č.1	č.4	č.4
Út	č.1	č.4	č.4
St	č.1	č.4	č.4
Čt	č.1	č.4	č.4
Pá	č.1	č.4	č.4
So	č.2	č.4	č.4
Ne	č.2	č.4	č.4

	Plán č.1	Plán č.2	Plán č.3	Plán č.4
00:00	č. 3	č. 3	č. 1	č. 1
01:00	č. 3	č. 3	č. 1	č. 1
02:00	č. 3	č. 3	č. 1	č. 1
03:00	č. 3	č. 3	č. 1	č. 1
04:00	č. 2	č. 3	č. 1	č. 1
05:00	č. 1	č. 2	č. 1	č. 1
06:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
07:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
08:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
09:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
10:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
11:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
12:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
13:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
14:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
15:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
16:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
17:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
18:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
19:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
20:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
21:00	č. 1	č. 1	č. 1	č. 1
22:00	č. 3	č. 1	č. 1	č. 1
23:00	č. 3	č. 3	č. 1	č. 1

Časové plány