Pokyny ke změně parametrů vytápění a dodávky teplé vody

Optimalizací nastavených parametrů můžete výrazně snížit své náklady na tepelnou energii. Níže naleznete postup, jak o změnu nastavení správně požádat.

1. Kdo může změnu požadovat?

O změnu parametrů může požádat pouze **smluvní osoba** uvedená ve smlouvě o dodávce tepelné energie (např. aktuální statutární orgán SVJ nebo vlastník nemovitosti), případně osoba s **písemným zmocněním** (např. správce nebo jiná pověřená osoba). Dispečink před provedením změn toto oprávnění vždy ověřuje.

2. Jaké parametry lze měnit?

- **Ekvitermní křivka:** Závislost teploty otopné vody na aktuální venkovní teplotě (příklad nastavení teplot naleznete ve vzoru níže).
- **Časové plány:** Určení časových úseků, kdy se teplota otopné vody nebo teplé vody snižuje (pokles se zadává v % nebo zadáním nižší absolutní hodnoty).
- **Hranice venkovní teploty:** Nastavení venkovních teplot, při kterých se vytápění automaticky zapne nebo vypne.
- **Teplota teplé vody:** Stanovení požadované teploty teplé vody.

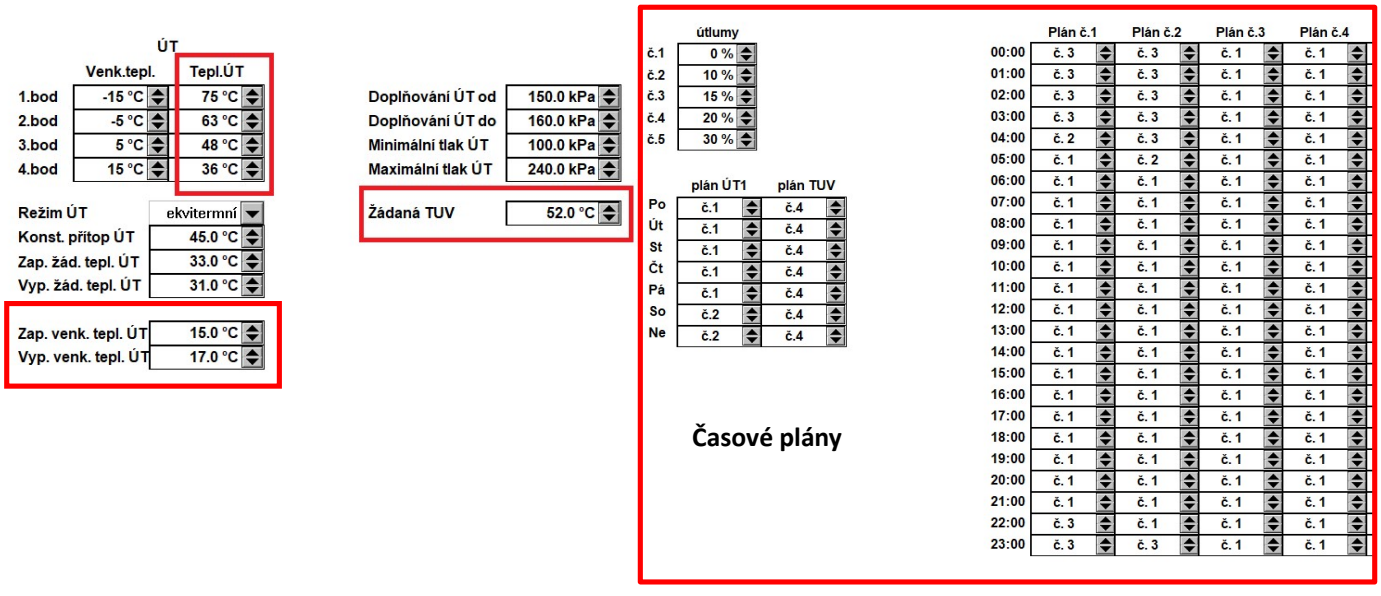
3. Způsoby podání žádosti

- **E-mailem přes formulář (preferováno):** Stáhněte si na našem webu soubor *Vzorový formulář - zadání parametrů pro dodávku TE.xlsx*. Vyplněný formulář odešlete na e-mail **dispecink@teplozlin.cz**. Do e-mailu uveďte celé jméno žadatele kvůli ověření identity.
- **E-mailem bez formuláře:** Pošlete požadavek na e-mail **dispecink@teplozlin.cz.** Formulace parametrů musí odpovídat standardu, který je uveden ve vzorovém formuláři. Uveďte své jméno pro ověření identity.
- **Písemně poštou:** Zašlete vytištěný dokument v požadovaném standardu. Uveďte jméno, funkci, podpis, případně razítko žadatele.
- **Osobně na dispečinku:** Vhodné pro odběratele, kteří potřebují s nastavením poradit. Dispečer s vámi parametry vyplní a vy je na místě potvrdíte podpisem (případně razítkem).

4. Důležitá upozornění

- **Společný zdroj tepla:** Pokud je na jednu předávací stanici nebo kotelnu připojeno více odběratelů, musí změnu schválit všichni tito odběratelé. Informaci o společném zdroji vám poskytne dispečer.

Potřebujete poradit?

Pokud si nevíte rady, kontaktujte dispečink Tepla Zlín na telefonu **+420 577 001 116**. Naši pracovníci vám rádi vysvětlí možnosti nastavení nebo vám pro porovnání zašlou vaše aktuální parametry.

Vzor nastavení ekvitermní křivky, teploty teplé vody a časových plánů: